

Số: /SVHTTDL-TTBCXB

Đà Nẵng, ngày tháng năm 2026

V/v truyền thông Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa
trên môi trường số

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử thành phố.

Ngày 14/4/2026, UBND thành phố Đà Nẵng ban hành Kế hoạch số 178/KH-UBND về việc triển khai Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số theo Quyết định số 423/QĐ-BVHTTDL ngày 05/3/2026 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trên địa bàn thành phố Đà Nẵng. Trong đó, tại điểm b khoản 4 Mục III Kế hoạch số 178/KH-UBND, UBND thành phố giao Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch “Chủ trì công tác hướng dẫn truyền thông Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số trên báo chí, hệ thống thông tin cơ sở, trang thông tin điện tử, mạng xã hội, tuyên truyền trực quan, tuyên truyền qua hình thức sân khấu hóa”.

Thực hiện chỉ đạo của UBND thành phố, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai truyền thông Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số (sau đây viết tắt là Bộ Quy tắc) với các nội dung cụ thể như sau:

1. Đề nghị các sở, ban, ngành

a) Tổ chức tuyên truyền nội dung Bộ Quy tắc đến cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị với hình thức phù hợp, chú trọng tuyên truyền trên trang thông tin điện tử và các ứng dụng mạng xã hội do đơn vị tạo lập và quản trị. Thực hiện chia sẻ, lan tỏa nội dung tuyên truyền Bộ Quy tắc từ Cổng Thông tin điện tử thành phố và các kênh chính thống.

b) Đề nghị Sở Khoa học và Công nghệ chỉ đạo Trung tâm Thông tin và giám sát, điều hành thông minh Đà Nẵng thực hiện tuyên truyền nội dung Bộ Quy tắc trên các ứng dụng truyền thông của đơn vị: Zalo Tổng đài 1022 Đà Nẵng, Cổng thông tin dịch vụ công thành phố Đà Nẵng (1022.vn); Fanpage Tổng đài 1022...; duy trì kênh tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân về

văn hóa ứng xử trên môi trường số qua Tổng đài 1022.

2. Đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu

a) Chỉ đạo hệ thống thông tin cơ sở (hệ thống truyền thanh, bảng tin điện tử, cổng/trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội do đơn vị quản trị) tăng cường tuyên truyền nội dung Bộ Quy tắc ứng xử văn hóa trên môi trường số.

b) Lồng ghép tuyên truyền nội dung Bộ Quy tắc trong các hoạt động sinh hoạt cộng đồng, hội nghị, tập huấn, chương trình văn hóa - xã hội tại địa phương. Tổ chức tuyên truyền trực quan (băng rôn, pano, áp phích, màn hình LED...) kết hợp với hình thức sân khấu hóa phù hợp với điều kiện thực tế nhằm nâng cao nhận thức và hình thành hành vi ứng xử văn hóa trên môi trường số của người dân trên địa bàn.

3. Đề nghị các cơ quan báo chí trên địa bàn thành phố

a) Chú trọng xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tuyển bài viết về “Văn hóa ứng xử trên môi trường số” nhằm tuyên truyền sâu rộng nội dung Bộ Quy tắc trên các phương tiện thông tin đại chúng. Nghiên cứu tuyên truyền qua các sản phẩm truyền thông hiện đại như infographic, video ngắn, tọa đàm trực tuyến, podcast, đồ họa tương tác... với nội dung dễ hiểu, dễ tiếp cận, phù hợp với từng nhóm đối tượng và xu hướng tiếp cận thông tin của người dùng hiện nay.

b) Chủ động phối hợp với các cơ quan chuyên môn trong xác minh tính chính thống của thông tin, sự kiện để kịp thời định hướng dư luận, tuyên truyền phản bác thông tin xấu độc trên môi trường số.

c) Phản ánh kịp thời các mô hình hay, cách làm hiệu quả; đồng thời định hướng dư luận, phê phán các hành vi ứng xử thiếu chuẩn mực trên môi trường số.

4. Đề nghị Công Thông tin điện tử thành phố

a) Xây dựng, đăng tải Infographic tuyên truyền về Bộ Quy tắc lên Cổng Thông tin điện tử thành phố.

b) Thường xuyên rà quét thông tin đăng tải trên báo chí, mạng xã hội để tăng cường công tác dự báo, đấu tranh với các luận điệu sai trái, thông tin xấu độc, xuyên tạc về công tác truyền thông chính sách của thành phố Đà Nẵng.

Các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 14/4/2026 về Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày

30/11 hằng năm để Sở tổng hợp, báo cáo UBND thành phố theo quy định.

Nhằm góp phần nâng cao nhận thức, định hướng hành vi và hình thành chuẩn mực ứng xử văn minh của tổ chức, cá nhân khi tham gia môi trường số, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục PTT&TTĐT (để b/c);
- UBND thành phố (để b/c);
- Giám đốc Sở (để b/c);
- Văn phòng Sở (để p/hợp);
- Lưu: VT, TTBCXB.Hoàng Hiền

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Thu Phương

haiht17-04/05/2026 08:16:01-haiht17-haiht17